

## **Kalite Politikası**

*Firmamız üst yönetimi tarafından, çalışmalara yön vermesini, tüm çalışanların aynı bakış açısı ile hizmet vermesini sağlamak, kurum kültürü benimsemek, Kalite hedeflerine çerçeve oluşturmak amacıyla COIL PARTNERS BOBİNAJ SAN. VE TİC. A.Ş, kalite politikası belirlenmiştir.*

*COIL PARTNERS BOBİNAJ SAN.VE TİC. A.Ş, Müşterilerin değişen ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan kaliteli ürün ve hizmetleri sunarken;*

- Sürekli Müşteri memnuniyeti sağlamayı,*
- Bobinlerin müşteriye zamanında ve talebe cevap verecek şekilde ulaştırmayı,*
- Çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân sağlamayı,*
- Çalışanları ve müşterileri ile etkin ve düzenli iletişim kurmayı,*
- Ürün ve hizmetlerinin etik değerlere ve kurallara uygun olmasını,*
- İlke ve hedeflerimizi uygulama yolunda, çalışanlarımızın güncel eğitim ihtiyaçlarını karşılamak ve mevcut Kalite Sistemimizde herkese etkin rol vermek, firma üst yönetimimizin bir taahhüdüdür.*

## **Vizyonumuz**

*Önümüzdeki 2 yıl içerisinde Avrupa'da ve diğer ülkelerde tanınmış ve en iyi bobin üretimi yapan şirketlerden biri olmaktır.*

## **Misyonumuz**

*Müşteri odaklı bir şirket olarak, uzmanlık ve esneklik bizim hizmetimizin en önemli unsurlarındandır.*

*Kurumsal hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda, etik değerler çerçevesinde müşterilerimizi ve çalışanlarımızı, aralarında oluşacak yapıcı bir sinerji ile memnun etmek ve bu yolda insana ve çevreye olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak, en iyi hizmeti vermektir.*

*Bu Kalite El Kitabı, Kalite Sistemimiz içersindeki Kalite Politikasının ne şekilde gerçekleştirildiğini tanımlamaktadır. Biz, COIL PARTNERS BOBİNAJ SAN.VE TİC. A.Ş. Yönetimi ve tüm çalışanlarımız bu politika esaslarını benimseyip, çalışmalarımızda ve davranışlarımızda bize rehberlik eden Kalite El Kitabına uyacağız. Firmamızın geleceğinin her birimize bağlı olduğunun bilincindeyiz.*

*Bu farkındalık ile Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirileceğini taahhüt ediyorum.*

*Saygılarımla,*

*Genel Müdür  
Kamil TEKİN*